

# Studiegids MOVE 2019/2020



# Inhoud

1. Inleiding .....	2
2. Praktische informatie .....	3
2.1 Studiekosten .....	3
2.2 Betaling .....	3
2.3 Vrijstellingen .....	3
2.4 Afwezigheid en ziekte .....	3
2.5 Klachten .....	3
3. Eindkwalificaties .....	4
4. Curriculum van de MOVE .....	5
4.1 Studielast .....	5
4.2 Opbouw van het leertraject .....	5
4.2.1 Theorieles .....	5
4.2.2 Groepscoaching .....	6
4.3.3 Portfolio .....	6
4.3.4 Werkpraktijk .....	7
4.4 Toetsing .....	8
4.5 Examinering .....	9
4.6 Diplomering .....	9
4.7 Herkansing .....	10
5. Contactgegevens docenten en coaches .....	11
Bijlage 1: Eindkwalificaties .....	12
Bijlage 2: Reflectieverslag GIBBS-model .....	17
Bijlage 3: Taken Ervaringswerkers .....	18
Bijlage 4: Opdracht eindpresentatie .....	19
Bijlage 5: Beoordelingsformulier Portfolio .....	20
Bijlage 6: Beoordelingsformulier Eindpresentatie .....	24
Bijlage 7: Beoordelingsformulier Praktijk .....	26
Bijlage 8: Lesrooster .....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>

# 1. Inleiding

In dit document vindt u de belangrijkste informatie over de Markieza Opleiding Verdieping Ervaringsdeskundigheid (MOVE), een éénjarige beroepsopleiding tot ervaringswerker. Mocht u na het lezen nog vragen hebben, kunt u contact opnemen via [opleidingen@markieza.org](mailto:opleidingen@markieza.org) of bellen naar 040 – 231 50 05

De ontstaansgeschiedenis van deze leerroute is gelegen in het feit dat ervaringsdeskundigen signalen kregen dat er behoefte was aan een alternatieve opleiding naast de bestaande reguliere opleidingen. Er is behoefte aan een op zichzelf staande curriculum over de inzet van ervaringsdeskundigheid en herstelprocessen. Sommige ervaringsdeskundigen i.o. vertelden dat ze zonder bepaalde kennis zich te kort voelden schieten richting de verdieping van ervaringsdeskundigheid. Daarnaast vonden zij dat er niets mis mee is om de verdieping van ervaringsdeskundigheid te zoeken buiten de bestaande visie van de opleidingsinstituten. Via MOVE leren de ervaringsdeskundigen i.o. de eigen unieke expertise te ontwikkelen en op een juiste manier in te zetten binnen de Herstelvisie. Met behulp van MOVE leren we jou als toekomstige ervaringswerker je ervaringsdeskundigheid in het werkveld breder in te zetten.

Deze leerroute is een verdere verdieping in herstel, empowerment en ervaringsdeskundigheid.

In de wekelijkse bijeenkomsten krijg je theorie en coaching. Tijdens de theoriebijeenkomsten wordt theoretische kennis rondom herstel en ervaringsdeskundigheid overgebracht. Tijdens de coachingsbijeenkomsten wordt er klassikaal gekeken naar hoe deze kennis te koppelen is aan de praktijk op de werkvloer. Aan het eind van een bijeenkomst krijg je huiswerk mee.

Verdere praktische informatie kun je vinden in deze studiegids. Naast deze studiegids ontvang je een portfoliomap en een werkmap.

We wensen je komend schooljaar ontzettend veel succes en leerplezier.

Mochten er nog vragen zijn na het lezen van deze studiegids, dan kun je deze stellen aan je docent of je coach.

Met vriendelijke groet,

Het team van Markieza

## 2. Praktische informatie

In dit onderdeel vind je belangrijke praktische informatie over het MOVE leertraject

### 2.1 Studiekosten

De studiekosten voor de MOVE bestaan uit lesgeld en opleidingskosten. Hieronder vallen alle faciliteiten, opleidingsmateriaal e.d. De actuele studiekosten zijn te vinden op onze website:

<https://www.markieza.org/markieza-opleiding-verdieping-ervaringsdeskundigheid-move>.

Wanneer de MOVE in company wordt ingekocht, zijn de opleidingskosten in overleg. Voor de leerroute is het van belang om een p.c. of laptop ter beschikking te hebben om werkstukken, reflectieverslagen e.d. uit te werken.

### 2.2 Betaling

Je ontvangt voor aanvang van de opleiding een factuur. Voor vragen over afwijkende betalingsmogelijkheden gelieve contact op te nemen met het secretariaat.

### 2.3 Vrijstellingen

De leerroute is dusdanig opgebouwd dat er van structurele vrijstellingen geen sprake is. Zaken die bespreekbaar zijn (altijd in overleg met procesbegeleiding, docent en coach):

- Taken binnen werkplek
- Opbouw in uren op een nieuwe werkplek

### 2.4 Afwezigheid en ziekte

Voor de MOVE geldt een aanwezigheidsnorm van 80%.

Ga je op vakantie of ben je onverhoopt ziek, dan is het aan jou om er voor te zorgen dat je op de hoogte blijft van de inhoud. Over het thema van de door jou gemiste bijeenkomst schrijf je een reflectieverslag dat je aan je coach mailt. Mocht er onverhoopt nog meer absentie zijn, dan wordt met je docent en/of coach afgestemd hoe je dit kunt inhalen.

### 2.5 Klachten

Heb je klachten? Dan horen we graag van je wat er gaande is en kijken we samen naar de situatie om tot een oplossing te komen. In eerste instantie kun je hiervoor terecht bij je vaste contactpersonen zoals je docent, coach of procesbegeleider.

Ligt het te ingewikkeld of kom je er met deze personen niet goed uit, dan kun je gebruik maken van de officiële klachten procedure van Markieza. Deze is te benaderen via de website van Markieza.

### 3. Eindkwalificaties

De MOVE leidt op tot Ervaringswerker. Als ervaringswerker kun je verschillende taken uitvoeren in de zorg en binnen het sociale domein. Een ervaringswerker heeft drie kerntaken:

1. Ondersteuning bij individuele herstelprocessen.
2. Inrichten van een daarop aansluitende herstel ondersteunende zorg.
3. Beïnvloeden van de sociaal-maatschappelijke processen en het creëren van maatschappelijke kansen.

Al deze taken voer je uit vanuit de competenties:

- Bondgenootschap
- Wederkerigheid
- Gelijkwaardigheid

Als student ontwikkel je de competenties zoals beschreven in het Beroepscompetentieprofiel Ervaringsdeskundigheid (Bakel et al., 2013):

1. Niet-medisch taalgebruik
2. Betekenisgeving kritisch en open kunnen bezien
3. Oordeel loos luisteren
4. Wederkerige inbreng met respect voor verschil
5. Flexibel met grenzen omgaan
6. Begrip van en vertrouwen hebben in herstel
7. Begrip van en voor conflicten
8. Reflectie en introspectie
9. Contactueel en communicatief vaardig zijn in individuele contacten en met groepen
10. Kunnen inzetten van eigen ervaringen op empowerende wijze
11. Methodisch handelen
12. Samenwerken
13. Conceptueel en normatief denken
14. Voorlichten, adviseren, coachen en scholen
15. Zelfsturing en zelfhantering

Bovenstaande competenties zijn de eindkwalificaties van de MOVE. Aan elk van deze eindkwalificaties zijn prestatie indicatoren verbonden (zie bijlage 1), welke en nader beeld geven van wat je moet kunnen om aan de eindkwalificaties te voldoen.

Het Beroepscompetentieprofiel Ervaringsdeskundigheid, waarin ook verdere aanvullende informatie over het beroep ervaringsdeskundige staat beschreven, is te benaderen via:

<http://www.ggznederland.nl/uploads/publication/Ervaringsdeskundigheid.pdf>

## 4. Curriculum van de MOVE

In dit onderdeel vind je informatie over de inhoud van de MOVE.

### 4.1 Studielast

Tijdens de MOVE bestaat de wekelijkse studielast uit:

1. Gedurende de hele leerroute tenminste 18 uur per week werken in een relevante werkpraktijk
2. Eén dag per week naar school  
24 lessen van 4 uur  
24 coachingsbijeenkomsten van 2 uur  
6 toets momenten
3. Daarnaast thuis werken aan studieopdrachten

De totale belasting voor de student bedraagt 26 tot 28 uur per week.

### 4.2 Opbouw van het leertraject

Het MOVE leertraject bestaat uit drie blokken. In het eerste blok ligt de aandacht aan het exploreren en verdiepen van het eigen verhaal, gekoppeld aan verschillende thema's en theorie. Het tweede blok gaat in op het toepassen daarvan aan de hand van verschillende vaardigheden en verschillende contexten. Het laatste blok gaat over het jezelf profileren als ervaringsdeskundige: wat vind je belangrijk, waar wil je je op richten en waar houd je rekening mee?

Elk blok sluit je af met een presentatie, portfoliogesprek en een werkbezoek, waarin de voortgang van je leerproces getoetst wordt en waar nodig bijgesteld.

In elk van deze blokken ga je aan de slag om je hier verder in te ontwikkelen door middel van theorieles, groepscoaching, portfolio en werkpraktijk. Deze vier onderdelen vormen samen de inhoud van je leertraject. Hieronder is per gebied beschreven wat eronder wordt verstaan.

#### 4.2.1 Theorieles

De theorielessen zijn klassikale bijeenkomsten waarin essentiële kennis wordt bijgebracht over onderwerpen die te maken hebben met herstel, ervaringsdeskundigheid, herstel ondersteunende zorg, vaardigheden en bijkomende zaken die men in de praktijk kan tegenkomen. Onder het theorieleesdeel valt ook een blok communicatie, dat is verspreid over het programma. De theorielessen worden gegeven door een vaste ervaringsdeskundige docent, vaak vergezeld door een gastdocent.

De lessen worden gegeven aan de hand van een werkmap, waarin het lesmateriaal staat. Dit lesmateriaal bestaat per les uit een blok waarin doelstellingen, competenties en een relevante

praktijksituatie worden aangeduid, theoretische tekst over het thema en verschillende verwerkingsopdrachten. Daarnaast zitten er bij verschillende lessen bijlagen, nemen gastdocenten soms aanvullend materiaal mee en wordt er gewerkt met interactief materiaal zoals PowerPoint presentaties en filmpjes.

Een deel van de verwerkingsopdrachten wordt tijdens de les behandeld, een ander deel krijg je mee als thuisopdracht of als opdracht die je in de praktijk moeten uitvoeren. In een volgende les wordt op deze opdrachten teruggekeken.

#### **4.2.2 Groepscoaching**

Tijdens de coachingsbijeenkomsten wordt er groepsgewijs gekeken naar hoe de theoretische kennis te koppelen is aan de praktijk op de werkvloer. Een actieve inbreng zal je veel opleveren. Het uitwisselen van meegemaakte situaties, gedachten en ervaringen is een wezenlijk onderdeel van het opdoen en vergroten van ervaringskennis.

Dit proces is ook te herkennen in de coachingsbijeenkomsten: hier vindt zowel individuele als ook collectieve reflectie plaats op thema's omtrent herstel. Het doel is om te leren van elkaar, om te komen tot een eigen visie op herstel, ervaringsdeskundigheid en het handelen in de praktijk. Daarnaast is het kunnen reflecteren op je eigen handelen een essentiële vaardigheid in het werken als ervaringswerker. Tijdens de coachingsbijeenkomsten wordt er ook gewerkt aan ieders (individuele) portfolio.

Na iedere coachingsbijeenkomst schrijf je een reflectieverslag over de bijeenkomst of een relevante werksituatie aan de hand van het GIBBS-model (zie bijlage 2); het verslag mail je aan je coach. Reflectie stelt je in staat om voor jezelf te bepalen waar je staat en hoe je je verhoudt tot de thema's van herstel en ervaringsdeskundigheid. In de reflectie maak je voor jezelf en voor je coach jouw voortgang en groei als ervaringswerker zichtbaar.

#### **4.3.3 Portfolio**

Binnen de MOVE zijn, naast nieuwe kennis en vaardigheden die je tijdens de MOVE leert, (eerder) verworven competenties van groot belang. Dit wil zeggen dat jouw kennis en kunde die je via werk, maar vooral ook door (levens-)ervaring hebt opgedaan in beeld gebracht kunnen worden. Dit doe je in je portfolio.

In je portfolio werk je aan de hand van de eindkwalificaties van de MOVE. Per competentie verzamel je bewijsstukken die aantonen dat je hierover beschikt. Dit kunnen relevante certificaten en/of diploma's zijn. Maar ook bijvoorbeeld schriftelijke beoordelingen van anderen of reflecties op relevante praktijksituaties kunnen gelden als bewijsstukken.

Het is belangrijk dat je alle stukken schriftelijk en digitaal aan kunt leveren. Je ontvangt een handleiding van wat er precies in je portfolio moet zitten en natuurlijk kun je ook altijd bij je coach terecht voor steun.

#### 4.3.4 Werkpraktijk

Bij de MOVE gaan leren en werken hand in hand. Het hebben van een werkpraktijk is daarom uitermate belangrijk. Zo vormen bijvoorbeeld situaties uit de eigen praktijk de inbreng voor de coachingsbijeenkomsten. Daarnaast kun je in de praktijk oefenen op het gebied van het inzetten van je ervaringsdeskundigheid.

Onder een werkpraktijk wordt verstaan: een betaalde baan (arbeidscontract), een opleidingsplaats (leerarbeidsovereenkomst), of vrijwilligerswerk (vrijwilligerscontract) in relevant werkveld binnen het sociaal domein (zoals psychiatrie, verslavingszorg, maatschappelijke opvang, jeugdhulpverlening). Uiteraard moet je binnen je werk ervaringsdeskundige taken kunnen uitvoeren. Tijdens de leerroute ben je voor tenminste 18 uur per week werkzaam op de werkplek.

Vanuit Markieza wordt geen structurele begeleiding op de werkplek geboden. Je dient vanuit je eigen werkgever een werkplekbegeleider te hebben. Dit is een voor jou vast contactpersoon op je werk waarmee je onder andere je leerdoelen afstemt, voortgang en ontwikkeling regelmatig bespreekt en is de eerste persoon waarbij je terecht kunt met dilemma's uit de praktijk. Van jou als (beginnend) ervaringswaker wordt hierin eigen initiatief verwacht. Bij vragen of dilemma's is afstemming met de procesbegeleider ook altijd mogelijk.

Op minimaal twee momenten gedurende de leerroute wordt door de coach een werkplekbezoek afgelegd. Hierbij zijn jij, je werkplekbegeleider en je coach aanwezig. De ervaringen van het werken in de praktijk en voortgang van het leerproces wordt dan doorgesproken en mogelijk worden er nieuwe afspraken gemaakt over leerdoelen en bijbehorende randvoorwaarden.

Het is van belang dat je op je werkplek de volgende elementen vindt:

- Je krijgt de gelegenheid om specifieke ervaringsdeskundige taken uit te voeren (zie bijlage 3)
- Je krijgt gedurende het leerjaar een toenemende mate van zelfstandigheid
- Je krijgt de gelegenheid om deel te nemen aan overlegsituaties en besprekingen
- Je krijgt de gelegenheid om verwerkingsopdrachten in de praktijk uit te voeren
- Je krijgt een introductie en structureel begeleidingsgesprekken met je werkplekbegeleider
- Je werkbegeleider is aanwezig tijdens de werkbezoeken die vanuit Markieza plaatsvinden.



## 4.4 Toetsing

In het MOVE leertraject vindt op de volgende gebieden toetsing plaats:

- Aanwezigheid
- Reflectieverslagen
- Portfolio
- Presentatie
- Praktijk

Aanwezigheid wordt bijgehouden door de coach en docent van de MOVE. Bij een voldoende aanwezigheidspercentage van minimaal 80% voor de coaching EN minimaal 80% voor de lessen, wordt een GO voor aanwezigheid gegeven.

Van iedere coachingsbijeenkomst waarbij de student aanwezig is geweest, schrijft deze een reflectieverslag en stuurt dit op naar de coach. De coach voorziet het verslag van feedback en paraaf en houdt het aantal ingeleverde verslagen bij. Voor een GO dient de student alle verslagen te hebben ingeleverd en dienen deze door de coach te zijn afgetekend.

Het portfolio wordt gedurende de volledige opleiding opgebouwd op basis van de ervaringsdeskundige competenties uit het beroepscompetentieprofiel. Deelnemers gaan actief op zoek naar bewijsmaterialen voor hun competenties en koppelen hier de opdrachten die zij in het leertraject maken aan. Aan het einde van blok 1 en blok 2 vindt een tussengesprek met de coach plaats, waarin de voortgang van het portfolio wordt doorgesproken en afspraken gemaakt over het verder uitwerken daarvan. Tenslotte wordt aan het einde van blok 3 het definitieve portfolio ingeleverd en beoordeeld.

Ter afsluiting van blok 1, 2 en 3 vinden presentaties plaats. De presentatie van blok 1 is een presentatie van het eigen herstelverhaal. Hierin dienen deelnemers de aangeboden theorie te verbinden met hun verhaal en de voor de praktijk bruikbare herstelelementen naar voren te brengen. De presentatie van blok 2 is een tussenpresentatie waarin deelnemers reflecteren op hun leerproces als ervaringsdeskundige, zowel binnen als buiten de MOVE. Hierin maken deelnemers hun eigen leerproces inzichtelijk, verbinden zij dit aan theoretische inzichten uit de lessen en inzichten uit de praktijk en geven zij hun eigen leerwensen weer. Beide presentaties dienen voldoende te zijn beoordeeld, alvorens de deelnemer zijn eindpresentatie aan het einde van blok 3 mag geven.

Tenslotte wordt ook de praktijk getoetst. Hiertoe worden op twee momenten een gesprek gepland tussen deelnemer, praktijkbegeleider en coach. Dit gebeurt aan het begin van en halverwege de opleiding. Hierin worden het huidige competentieniveau en functioneren van de deelnemer besproken, de leerwensen die hieruit voortkomen en hoe aan deze leerwensen vormgegeven kan worden in de praktijk. Hierin wordt zo aangestuurd, zodat de deelnemer aan het einde voldoet aan de eindcompetenties die worden gehanteerd.

## 4.5 Examinering

Examinering bestaat uit de volgende 3 onderdelen:

**Portfolio:** Het portfolio wordt beoordeeld door een assessor aan de hand van de eindcompetenties voor de MOVE (zie kopje eindkwalificaties). De assessor geeft een schriftelijke beoordeling (zie bijlage 5), op basis van compleetheid van het portfolio en de variatie, kwaliteit, relevantie en volledigheid van het geleverde bewijsmateriaal, op een schaal van 1 t/m 5, variërend van slecht tot zeer goed. Hieruit volgt één gezamenlijke eindscore, welke gemiddeld minimaal een voldoende (3) dient te zijn.

**Eindpresentatie:** Aan het einde van de leerroute houdt de student een presentatie volgens de opdracht eindpresentatie (zie bijlage 4). Hiervoor dienen beide tussenpresentaties voldaan te zijn. De eindpresentatie wordt beoordeeld door een onafhankelijke beoordelingscommissie. Beoordeling vindt plaats op basis van inbreng van je eigen verhaal, herstelvisie, stigma, presentatievaardigheden, creativiteit, blijf geven van kennis over het onderwerp, maatschappelijke relevantie. De beoordelingscommissie vult op een beoordelingsformulier (zie bijlage 6) de beoordelingsgebieden in op een schaal van 1 t/m 5, variërend van slecht tot zeer goed. Hieruit volgt één gezamenlijke eindscore, welke gemiddeld minimaal een voldoende (3) dient te zijn.

**Praktijk:** De eindbeoordeling praktijk wordt schriftelijk beoordeeld door de werkbegeleider op basis van beroepshouding (o.a. herstelvisie en inzet eigen verhaal), samenwerking, communicatieve vaardigheden, motivatie & inzet, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid. De werkbegeleider vult op een beoordelingsformulier (zie bijlage 7) de beoordelingsgebieden in op een schaal van 1 t/m 5, variërend van slecht tot zeer goed. Hieruit volgt één eindscore, welke minimaal een voldoende (3) dient te zijn.

## 4.6 Diplomerings

Op alle onderdelen die getoetst worden moet de deelnemer een GO hebben om het MOVE-diploma te kunnen behalen. Daarnaast dienen alle examens met tenminste een voldoende (3) te zijn afgelegd. Wanneer op een gebied een NO GO verschijnt of er voor een examen onvoldoende is gescoord, volgt er een gesprek waarin bekeken wordt of herkansing of verlenging van betreffende beoordelingscriterium of examen mogelijk is om tot een GO of voldoende komen.

Bij afronding de MOVE ontvang je een diploma verstrekt door Markieza, Academie voor herstel en ervaringsdeskundigheid. Markieza biedt de mogelijkheid om je MOVE portfolio te laten verzilveren bij het Summa College op niveau 4. Dit staat los van het MOVE leertraject en er zijn extra opdrachten en kosten aan verbonden.

## 4.7 Herkansing

Herkansing is mogelijk op de volgende drie onderdelen:

De opbouw van je portfolio wordt gedurende de leerroute met je coach besproken. Er is voldoende tijd om e.e.a. bij te sturen. Van je coach ontvang je hiervoor aanwijzingen. Indien op de datum van de eindpresentatie je portfolio nog onvoldoende is opgebouwd/onderbouwd, heb je 30 dagen de tijd om dit in orde te maken.

Indien je tijdens de eindpresentatie onvoldoende beoordeeld wordt op de presentatie, wordt je in de gelegenheid gesteld om op een ander tijdstip de presentatie over te doen. Dit kan zo spoedig mogelijk en niet later dan 30 dagen na de eerste presentatie. Voor je presentatie heb je één herkansingsmogelijkheid.

Indien je een onvoldoende haalt voor je werkpraktijk, kun je een verzoek voor verlenging indienen bij Markieza. In overleg wordt bepaald hoe lang deze verlenging duurt en aan welke criteria voldaan moet worden in je praktijk om alsnog een voldoende beoordeling te krijgen.

## 5. Contactgegevens docenten en coaches

Praktische vragen (bijvoorbeeld: afwezigheid, eventuele klachten)

Secretariaat Markieza

[info@markieza.org](mailto:info@markieza.org)

Tel.: 040-2315005

Docent Theorie

Groeps- en individuele coaching

## **Bijlage 1: Eindkwalificaties**

In het MOVE leertraject werken studenten aan het ontwikkelen van competenties zoals deze in het Beroepscompetentieprofiel Ervaringsdeskundigheid staan beschreven. Deze competenties zijn de eindkwalificaties van de MOVE.

In onderstaand overzicht zijn alle eindkwalificaties en hun bijbehorende prestatie indicatoren weergegeven.

### **1. Niet-medisch taalgebruik**

#### Prestatie indicatoren

De ervaringsdeskundige:

- 1.1 Benoemt emoties en gevoelens zoals mensen die ervaren: angst, wanhoop, boosheid, vreugde, et cetera;
- 1.2 Laat diagnostisch taalgebruik en taalgebruik gericht op beperkingen achterwege.

### **2. Betekenisgeving kritisch en open kunnen bezien**

#### Prestatie indicatoren

De ervaringsdeskundige:

- 2.1 Begrijpt hoe taal betekenis geeft aan de dingen en aan iemands geestelijke toestand;
- 2.2 Begrijpt hoezeer trauma's het eigen zelfbeeld en wereldbeeld kunnen bepalen;
- 2.3 Weet oude betekenissen 'af te pellen' en ruimte te maken voor nieuwe betekenis;
- 2.4 Is in staat om open te praten over ervaringen, gedrag en gevoelens en biedt zo ruimte om oude ervaringen weer in het licht te laten komen van de betekenis die ze hebben.

### **3. Oordeelloos luisteren**

#### Prestatie indicatoren

De ervaringsdeskundige:

- 3.1 Kan open en zonder oordeel luisteren naar de ander;
- 3.2 Probeert door middel van open vragen te begrijpen waar de ander is;
- 3.3 Kan aanvaarden dat sommige dingen moeilijk te begrijpen zijn.

### **4. Wederkerige inbreng met respect voor verschil**

#### Prestatie indicatoren

De ervaringsdeskundige:

- 4.1 Biedt anderen ruimte voor verborgen en moeilijke emoties en bewegingen van de geest;
- 4.2 Kan met respect voor verschillen, de eigen ervaringen zo inbrengen, dat mensen herkenning en gedeelde grond kunnen voelen. De manier waarop luistert nauw;
- 4.3 Verstaat de kunst om te vertellen wat zicht geeft op kracht, mogelijkheden en de weg naar herstel. Ongevraagd advies moet vermeden worden.

## **5. Flexibel met grenzen omgaan**

### Prestatie indicatoren

De ervaringsdeskundige:

- 5.1 Is nabij voor de ander en kan flexibel met grenzen omgaan, zonder daarbij de eigen grenzen te overschrijden;
- 5.2 Ook wat de ervaringsdeskundige wil laten doorklinken in zijn eigen verhaal zal flexibel gehanteerd worden: wat laat je weg en wat wil je benadrukken.

## **6. Begrip van en vertrouwen hebben in herstel**

### Prestatie indicatoren

De ervaringsdeskundige:

- 6.1 Biedt de ander hoop en uitzicht op herstel;
- 6.2 Beseft dat herstel soms in kleine en voor de buitenwereld onzichtbare stappen kan zitten;
- 6.3 Kan creatief kijken en luisteren naar zichzelf én anderen om ruimte te bieden voor eigen kracht (empowerment).

## **7. Begrip van en voor conflicten**

### Prestatie indicatoren

De ervaringsdeskundige:

- 7.1 Begrijpt dat aan conflicten met anderen vaak eigen innerlijke conflicten en onzekerheden ten grondslag liggen;
- 7.2 Is in staat om conflicten om te buigen naar een mogelijkheid om inzicht en uitwisseling van ervaringen te verdiepen.

## **8. Reflectie en introspectie**

### Prestatie indicatoren

De ervaringsdeskundige:

- 8.1 Kan reflecteren op het eigen handelen om de essentie van zelfhulp te bewaken en om groei mogelijk te maken.

## **9. Contactueel en communicatief vaardig zijn in individuele contacten en met groepen**

### Prestatie indicatoren

De ervaringsdeskundige:

- 9.1 Is present;
- 9.2 Stelt zich gelijkwaardig op;
- 9.3 Stemt af op de ander en sluit aan bij de belevingswereld en taal;
- 9.4 Luistert zonder oordeel;
- 9.5 Gaat vanuit gelijkwaardigheid het contact aan door open en transparant te zijn;
- 9.6 Heeft aandacht voor de leefsituatie, iemands beleving, ervaring, levensverhaal;
- 9.7 Is open over eigen ervaringen met veerkracht, talenten, kwetsbaarheden;
- 9.8 Gaat respectvol en flexibel om met grenzen;
- 9.9 Gaat integer om met vertrouwelijke informatie;
- 9.10 Heeft durf om contact te zoeken;

- 9.11 Heeft oog voor non-verbale uitingen van zichzelf en anderen;
- 9.12 Kan omgaan met groepsprocessen, groepsontwikkeling en de diversiteiten van mensen;
- 9.13 Kan het groepsbelang bewaken met aandacht voor individuele behoeften van mensen;
- 9.14 Kan inhoud en betrekkingniveau onderscheiden;
- 9.15 Gebruikt niet-medisch taalgebruik.

## **10. Inzetten eigen ervaringen op empowerende wijze**

### Prestatie indicatoren

De ervaringsdeskundige:

- 10.1 Maakt zichzelf bekend en vertelt waar passend over de eigen ervaringen;
- 10.2 Kan in het werk verbinding houden met de eigen ervaringswereld waarin herstel verankerd ligt;
- 10.3 Kan het eigen verhaal zo delen dat dit er voor een ander toe doet;
- 10.4 Kan eigen ervaringen relativeren;
- 10.5 Kan voor het verschaffen van hoop zichzelf als rolmodel inzetten en een voorbeeld-functie vervullen;
- 10.6 Kent de verschillende dimensies van hoop;
- 10.7 Kan toegang verschaffen tot ervaringskennis van herstel, stigma en empowerment uit andere bronnen;
- 10.8 Kan kracht bij anderen herkennen, bekrachtigen en mobiliseren;
- 10.9 Is door reflectie en dialoog met anderen deskundig in het leven met ziekte en herstel;
- 10.10 Beschikt over een grote gevoeligheid voor nuances, details en belevingswereld van mensen met psychische problemen;
- 10.11 Straalt een gevoel van hoop uit en het vertrouwen dat herstel voor iedereen mogelijk is.

## **11. Methodisch handelen**

### Prestatie indicatoren

De ervaringsdeskundige:

- 11.1 Werkt vraaggericht en biedt op maat ondersteuning bij zelfhulp;
- 11.2 Is bekend met methoden van vraaggericht werken en ondersteuning bij zelfhulp en kan die toepassen;
- 11.3 Kan ondersteuning bieden bij (het plannen van) activiteiten vanuit wensen en doelen van de mensen met wie hij werkt;
- 11.4 Heeft kennis van de sociale kaart en maatschappelijke hulpbronnen / steunsystemen;
- 11.5 Kan alternatieven voor reguliere zorg inbrengen en toegankelijk maken;
- 11.6 Kan gidsen zonder de regie te nemen;
- 11.7 Kan omgaan met weerstandskrachten bij veranderingen;
- 11.8 Kan samen met de cliënt evalueren en bijstellen;
- 11.9 Kan reflecteren op de eigen aanpak vanuit de waarden van herstel en ervaringsdeskundigheid;
- 11.10 Kan aansluiting met andere hulpverlening ondersteunen.

## **12. Samenwerken**

### Prestatie indicatoren

De ervaringsdeskundige:

- 12.1 Werkt functioneel en resultaatverantwoordelijk samen met oog voor het proces;
- 12.2 Maakt steeds duidelijk dat iedereen verantwoordelijk is voor zijn eigen pad;
- 12.3 Kan proactief samenwerking zoeken met relevante partijen;
- 12.4 Draagt bij aan het stellen van gemeenschappelijke doelen;
- 12.5 Kan denken en handelen vanuit gemeenschappelijke belangen;
- 12.6 Heeft oog voor verschillende perspectieven en belangen;
- 12.7 Maakt gebruik van de meerwaarde van samenwerken, netwerken en kan leiding nemen en geven;
- 12.8 Kan discussie voeren bij conflicterende standpunten.

## **13. Conceptueel en normatief denken**

### Prestatie indicatoren

De ervaringsdeskundige:

- 13.1 Heeft inzicht in het onderscheid tussen wetenschappelijke kennis, professionele praktijkkennis en ervaringskennis;
- 13.2 Heeft kennis van concepten als herstel, empowerment, ervaringsdeskundigheid en kan dit koppelen aan eigen ervaringen;
- 13.3 Heeft inzicht in de ethische en normatieve kaders voor de eigen beroepsuitoefening;
- 13.4 Kan kwesties doordenken en een dialoog voeren over ontwikkelingen ten behoeve van het beroepsmatig handelen;
- 13.5 Kan over de eigen functie, taken, professionaliteit en het organisatiebelang heen kijken;
- 13.6 Kan stigmatisering herkennen en benoemen;
- 13.7 Kan zich verantwoorden over keuzes en deze evalueren;
- 13.8 Neemt kennis van actuele ontwikkelingen in het vakgebied;
- 13.9 Kan creatief en innovatief werken en zoekt nieuwe antwoorden op vanuit vragen van cliënten, collega's en samenleving;
- 13.10 Kijkt verder dan bestaande en gebruikelijke methoden.

## **14. Voorlichten, adviseren, coachen en scholen**

### Prestatie indicatoren

De ervaringsdeskundige:

- 14.1 Kan eigen ervaringskennis en expertise aanbieden en delen;
- 14.2 Stimuleert anderen om zelfsturend te leren;
- 14.3 Kan leer- en ontwikkeltrajecten op maat aanbieden;
- 14.4 Kan cliënten betrekken bij ontwikkeltrajecten van de instelling;
- 14.5 Heeft inzicht in werkvormen ten behoeve van leren en ontwikkelen;
- 14.6 Kan ruimte geven aan dialoog in groepen;
- 14.7 Kan omgaan met weerstand en divergerende interactie.



## 15. Zelfsturing en zelfhantering

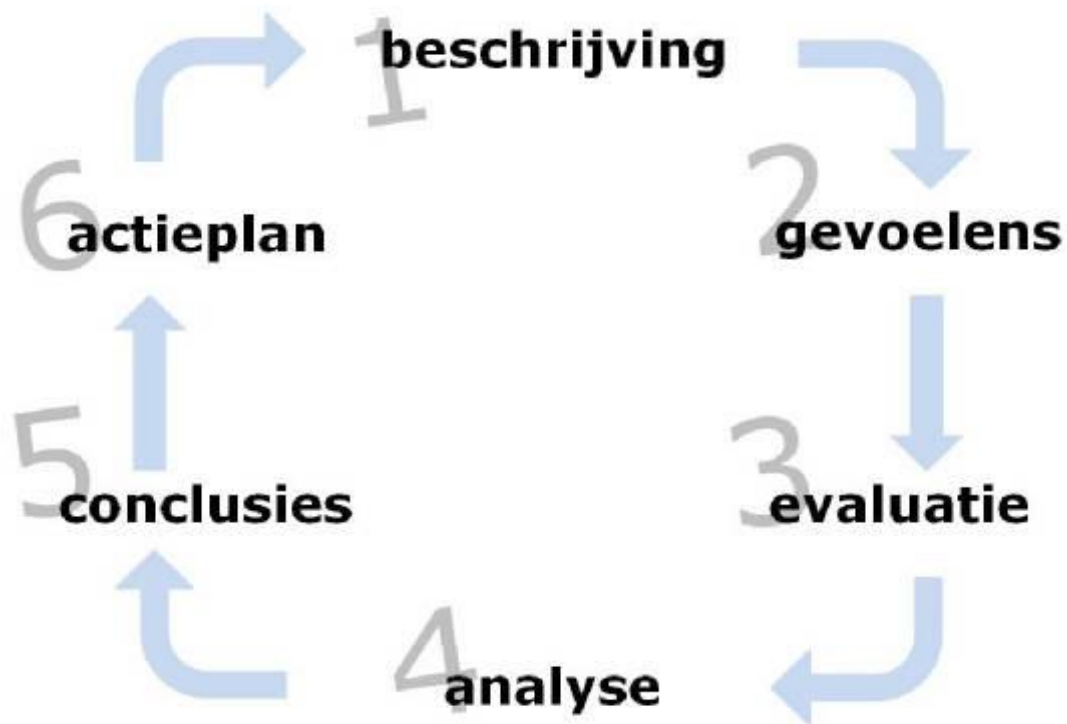
### Prestatie indicatoren

De ervaringsdeskundige:

- 15.1 Herkent en hanteert stressvolle situaties;
- 15.2 Kan keuzes maken in oplossingsstrategieën;
- 15.3 Kent eigen kernkwaliteiten, valkuilen en allergieën;
- 15.4 Reflecteert op het eigen handelen, schriftelijk en mondeling, door gedachten, gevoelens, waarden en opvattingen te onderzoeken;
- 15.5 Kan door middel van kritische zelfreflectie zelfsturend richting geven aan het eigen beroepsmatig handelen en verder leren;
- 15.6 Is zich bewust dat hij in een leerproces zit en dat dit steeds doorgaat;
- 15.7 Kan grenzen aan eigen kennis en mogelijkheden bespreekbaar maken.

**Bron:** Beroepscompetentieprofiel Ervaringsdeskundigheid (Bakel et al., 2013). Te benaderen via: <http://www.ggz nederland.nl/uploads/publication/Ervaringsdeskundigheid.pdf>

## Bijlage 2: Reflectieverslag GIBBS-model



1. Beschrijving: wat is er gebeurd (feitelijk)?
2. Gevoelens: wat denk en voel ik daarbij/daarover?
3. Evaluatie: wat ging er goed en wat ging er verkeerd?
4. Analyse: wat kan ik hiervan leren?
5. Conclusie: wat had ik anders kunnen doen?
6. Actieplan: wat doe ik een volgende keer anders en wat neem ik mij voor?

### **Bijlage 3: Taken Ervaringswerkers**

Met de komst van een (leerling) ervaringswerker wordt het zorgaanbod van een afdeling of team aanzienlijk verbreed. De taken en werkzaamheden van een ervaringswerker zullen per setting verschillen. Hieronder staan een aantal mogelijke taken van ervaringswerkers. Door hier in onderling overleg ruimte voor te creëren, wordt de inzet van de ervaringswerker van waarde voor de afdeling en de cliënt.

1. Cliëntcontact op basis van presentie en ervaringsdeskundigheid (contact maken, luisteren, openheid, ruimte voor “het verhaal”, op basis van vertrouwen, respect, op gelijke voet, vanuit eenzelfde soort ervaring van emotioneel en/of psychisch leed)
2. Cliënt ondersteunen in het formuleren van wensen/doelen en de eerste stappen die daarin gezet moeten worden en/of een passende bijhorende hulpvraag (de ervaringswerker laat zo veel mogelijk alle regie bij de cliënt, het tempo wordt door hem/haar bepaald)
3. Praktische steun: huiskamergesprekken, begeleiden bij activiteiten (door samen te eten, af te wassen en door de inrichting van de ruimte wordt geprobeerd een ‘huiskamersfeer’ te scheppen, waarin de gasten op ontspannen wijze kunnen praten over zaken die hen bezighouden)
4. Activiteiten buiten de GGZ organiseren en/of relaties nieuw leven inblazen, maatjes projecten, cliënten begeleiden buiten de deur (zwembad, kerk, markt, hobbybeurs en familie)
5. “Kennismaken met Herstel” groep draaien
6. Cliënten toeleiden naar of begeleiden bij deelname aan zelfhulpinitiatieven zoals AA, NA
7. Reguliere begeleidingstaken vanuit presentie, herstel & empowerment, duidelijk aangeven welke reguliere taken binnen het takenpakket horen (m.n. aan de orde bij leerlingen ED).  
Taken waarbij de keuze vrijheid van de cliënt in het geding komt dienen te worden voorkomen
8. Herstel ondersteunende producten introduceren (zelf doen of begeleiden naar)
  - a. Herstellen Doe Je Zelf (HDJZ)
  - b. Psycho-educatie en/of lotgenotengroepen
  - c. SKM (Samen Keuzes Maken)
  - d. Health4you
  - e. Individuele herstel coaching
  - f. Herstelwerkgroepen voor bewoners
  - g. WRAP (Welzijn Herstel Actie Plan)
9. Het team coachen in het aanbieden van Herstel Ondersteunende Zorg

## **Bijlage 4: Opdracht eindpresentatie**

Aan het einde van je leertraject geef je je eindpresentatie. Deze presentatie gaat over jouw ontwikkeling en kwaliteiten als ervaringswerker, jouw visie op de praktijk en over de wijze waarop jij een bijdrage kan leveren in het werkveld. De kern daarvan is dat jij, als (toekomstig) professional, laat zien waar je voor staat en wat je in huis hebt.

In je presentatie stel je een door jou gekozen onderwerp centraal, dat uiteraard wel te koppelen moet zijn aan je ervaringen in de praktijk tijdens de leerroute en relevant dient te zijn voor de actuele maatschappelijke situatie en als het gaat om de inzet van ervaringsdeskundigheid.

Je start de presentatie door jezelf voor te stellen, je onderwerp in te leiden en je keuze voor het onderwerp te verantwoorden. Tijdens de presentatie verduidelijk je (jouw visie op) het onderwerp aan de hand van het inbrengen van relevante elementen uit je eigen verhaal en door een koppeling te maken met de herstelvisie en stigma. Laat daarbij duidelijk zien dat je weet waar je over praat en licht het onderwerp toe met voorbeelden uit de praktijk en theoretische kennis.

Uiteindelijk werk je op logische wijze toe naar een boodschap: iets dat jij aan het publiek duidelijk wil maken over dit onderwerp. Het kan daarbij bijvoorbeeld gaan over nieuwe inzichten die je hebt opgedaan, oplossingen die je hebt gevonden of aanbevelingen aan je publiek.

Hoe je de presentatie verder inricht is aan jou. Je mag zelf kiezen hoe je je boodschap wil overbrengen en welke materialen je daarvoor gebruikt (je bent zelf verantwoordelijk voor de materialen en deze dienen realistisch toepasbaar te zijn in de setting). Probeer creatief te zijn om je boodschap op interessante en verrassende wijze over te brengen.

Je presentatie duurt maximaal 20 minuten, exclusief eventuele vragen vanuit het publiek. Er wordt verwacht dat je tenminste één persoon vanuit je werkpraktijk meeneemt. Daarnaast mag je maximaal 3 toehoorders uitnodigen vanuit je (persoonlijke) netwerk. De presentaties zijn gezamenlijk, dus tijdens je presentatie zijn je klasgenoten en hun toehoorders aanwezig. Verder aanwezig zijn je docent(en), coach en drie beoordelaars. Over eventuele andere toehoorders kunnen in overleg afspraken worden gemaakt.

## **Bijlage 5: Beoordelingsformulier Portfolio**

NB: Aan alle voorwaardelijke criteria dient te worden voldaan. Wanneer ten minste één van de voorwaardelijke criteria niet voldaan is, wordt automatisch een 1 gescoord.

### Voorwaardelijke criteria

#### **Tijdigheid**

Het portfolio is op tijd aangeleverd bij de assessor. D.w.z. ten minste een week voorafgaand aan het eindgesprek, tenzij anders overeengekomen

Voldaan / Niet voldaan

#### **Compleetheid**

Alle onderdelen van het portfolio zijn aanwezig. D.w.z. CV, begin- en tussenevaluaties, reflectieverslagen, verplichte verwerkingsopdrachten, competentieformulieren en bewijsstukken.

Voldaan / Niet voldaan

#### **Structuur**

In het portfolio is een begrijpelijke structuur aangebracht. D.z.w. bewijsstukken zijn overzichtelijk aan het portfolio toegevoegd en er is begrijpelijk en inzichtelijk gemaakt op welke wijze de bewijsstukken en competenties aan elkaar verbonden worden.

Voldaan / Niet voldaan

### Beoordelingscriteria

Van elke competentie in het portfolio wordt inhoudelijk beoordeeld in welke mate deze goed is uitgewerkt met bewijsstukken, aan de hand van de volgende 4 criteria:

- **Kwaliteit:** het geleverde bewijsmateriaal is van goede kwaliteit. Hierbij mag gelet worden op afkomst, betrouwbaarheid, inhoud en waarde van het bewijs.
- **Variatie:** er wordt gebruik gemaakt van verschillende soorten bewijsmateriaal vanuit verschillende bronnen. Zo wordt aangemoedigd zo veel mogelijk verschillende type bewijsmaterialen te gebruiken (bijv. feedback, reflectieverslagen, prestaties, certificaten). Daarnaast dient het bewijsmateriaal van verschillende bronnen afkomstig te zijn (bijv. verschillende collega's, cliënten, publicaties).
- **Relevantie:** het geleverde bewijsmateriaal is passend voor de competentie waaraan het gekoppeld is. De student legt actief het verband tussen het bewijsmateriaal en de competentie en licht toe wat het bewijsstuk aantoont over zijn vaardigheidsniveau.
- **Volledigheid:** het geleverde bewijsmateriaal biedt gezamenlijk een complete afspiegeling van de gekoppelde competentie. Op basis van het bewijsmateriaal toont de deelnemer aan voldoende vaardig te zijn in kennis en uitvoering van de competentie.

## Competentie 1

• Variatie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Kwaliteit	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Relevantie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Volledigheid	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

## Competentie 2

• Variatie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Kwaliteit	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Relevantie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Volledigheid	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

## Competentie 3

• Variatie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Kwaliteit	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Relevantie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Volledigheid	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

## Competentie 4

• Variatie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Kwaliteit	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Relevantie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Volledigheid	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

## Competentie 5

• Variatie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Kwaliteit	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Relevantie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Volledigheid	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

## Competentie 6

• Variatie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Kwaliteit	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Relevantie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Volledigheid	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

## Competentie 7

• Variatie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Kwaliteit	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Relevantie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Volledigheid	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

## Competentie 8

• Variatie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Kwaliteit	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Relevantie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Volledigheid	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

## Competentie 9

• Variatie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Kwaliteit	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Relevantie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Volledigheid	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

## Competentie 10

• Variatie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Kwaliteit	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Relevantie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Volledigheid	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

## Competentie 11

• Variatie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Kwaliteit	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Relevantie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Volledigheid	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

## Competentie 12

• Variatie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Kwaliteit	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Relevantie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Volledigheid	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

## Competentie 13

• Variatie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Kwaliteit	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Relevantie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Volledigheid	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

## Competentie 14

• Variatie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Kwaliteit	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Relevantie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Volledigheid	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

## Competentie 15

• Variatie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Kwaliteit	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Relevantie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
• Volledigheid	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

## Aanvullende opmerkingen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Indien aan alle voorwaardelijke criteria is voldaan, mag worden overgegaan op inhoudelijke beoordeling (anders wordt automatisch een 1 gescoord).

Voor de totaalbeoordeling wordt een gemiddelde score berekend van alle beoordeelde gebieden. Dit gemiddelde dient tenminste 3.0 om het portfolio met een voldoende beoordeling af te sluiten.

**Naam assessor:**

**Totaalbeoordeling:**

**Datum:**

**Handtekening** \_\_\_\_\_



## Bijlage 6: Beoordelingsformulier Eindpresentatie

### Inbreng van je eigen verhaal

slecht 1 2 3 4 5 zeer goed

De student brengt elementen uit het eigen herstelverhaal in, waarbij herstelmomenten, empowerment, eigen oplossingen en hulpbronnen duidelijk te herkennen zijn. De elementen uit het herstelverhaal zijn relevant voor de boodschap van de presentatie en worden op correcte en constructieve wijze ingebracht.

### Herstelvisie

slecht 1 2 3 4 5 zeer goed

De student geeft blijk van het bezitten en kunnen toepassen van een duidelijke herstelvisie. De boodschap gaat uit van kernwaarden van herstelondersteunende zorg (o.a. hoop, gelijkwaardigheid, empowerment, eigen regie) en de student weet deze waarden op correcte wijze te koppelen aan (de eigen visie op) de praktijk.

### Stigma

slecht 1 2 3 4 5 zeer goed

De student gaat in op de waarde van stigma in de praktijk. De student bespreekt relevante manieren waarop stigma kan worden bestreden en welke bijdrage de student hierin kan leveren.

### Presentatievaardigheden

slecht 1 2 3 4 5 zeer goed

De student is in staat om voor een groep een presentatie te houden. In de presentatie brengt de student duidelijk een boodschap over en weet deze te onderbouwen. Eventueel materiaal wordt op correcte wijze gebruikt en is ondersteunend aan de presentatie. De student staat tijdens de presentatie in contact met het publiek d.m.v. oogcontact en/of interactie.

### Creativiteit

slecht 1 2 3 4 5 zeer goed

De student brengt de presentatie op creatieve wijze. Er wordt gebruikt gemaakt van verschillende materialen, humor en de boodschap wordt op verrassende wijze gebracht.

### Kennis

slecht 1 2 3 4 5 zeer goed

De student geeft blijk van voldoende kennis over het onderwerp. In de presentatie is voldoende verdieping te herkennen, verschillende relevante elementen uit de leerroute worden aangehaald en de boodschap wordt op heldere wijze gekoppeld aan de praktijk. De student kan vragen uit het publiek correct beantwoorden.

**Maatschappelijke relevantie**

slecht 1 2 3 4 5 zeer goed

De student bespreekt in de presentatie thema's die maatschappelijk relevant zijn in de huidige praktijk. Actuele relevante gebeurtenissen en veranderingen worden in het verhaal meegenomen en de boodschap biedt inzichten in en/of een bijdrage aan het oplossen of beantwoorden van huidige maatschappelijke dilemma's.

**Aanvullende opmerkingen**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Overall beoordeling:**

slecht 1 2 3 4 5 zeer goed

**Datum:**

**Beoordelaar 1**

**Beoordelaar 2**

**Naam:**

**Naam:**

**Handtekening** \_\_\_\_\_

**Handtekening** \_\_\_\_\_

## Bijlage 7: Beoordelingsformulier Praktijk

De werkplekbegeleider vult onderstaand formulier in ter beoordeling van de werkpraktijk van de MOVE student. Aan de hand van alle onderdelen wordt een totaalbeoordeling gegeven, welke, wanneer voldoende, geldt als een GO voor het onderdeel praktijk.

**Naam student:** \_\_\_\_\_

**Praktijkplek:** \_\_\_\_\_

### Beroepshouding

De student geeft blijk van kennis van HOZ	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student werkt volgens de waarden van HOZ	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student stelt zich gelijkwaardig op in contact	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student is wederkerig in contact	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student is in staat zich als bondgenoot op te stellen	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student is in staat zich kwetsbaar op te stellen	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student zet zijn eigen verhaal op constructieve en gepaste wijze in	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

### Samenwerking

De student overlegt regelmatig met de werkbegeleider	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student geeft tijdig aan wanneer iets niet goed loopt	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student gaat op constructieve wijze om met feedback	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student vraagt om hulp als dat nodig is	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student durft zijn mening te geven	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student respecteert de mening van anderen	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student helpt collega's als dat nodig is	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student stelt zich toegankelijk op naar collega's	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student communiceert over eigen kwaliteiten en valkuilen	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

### **Communicatieve vaardigheden**

De student beheert de Nederlandse taal	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student kan op begrijpelijke wijze spreken met anderen	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student kan op begrijpelijke wijze schrijven	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student laat de ander voldoende aan het woord	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student kan goed naar anderen luisteren	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student kan zijn boodschap duidelijk overbrengen	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student past zijn communicatiewijze waar nodig aan aan de ander	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student kan een gesprek opstarten en beëindigen	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student zet non-verbale communicatie bewust in	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

### **Motivatie en inzet**

De student geeft blijk van motivatie	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student zet zich in om doelen van het werk te behalen	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student heeft een actieve leer- en werkhouding	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student heeft een proactieve inbreng in het team	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student toont uit zichzelf initiatief	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student tracht om meer te doen dan het minimale	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

### **Verantwoordelijkheid**

De student komt gemaakte afspraken na	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student is te vertrouwen	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student werkt opdrachten binnen vastgestelde tijd af	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student loopt niet weg voor problemen	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student probeert te leren van gemaakte fouten	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student geeft mogelijkheden en grenzen aan	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student toont blijk van werknemersvaardigheden	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student is in staat verantwoording af te leggen voor zijn handelen	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

### Zelfstandigheid

De student is in staat autonoom zijn taken uit te voeren	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student reflecteert op zijn eigen handelen	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student zoekt zelf oplossingen voor problemen	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student is in staat zelf zijn werkzaamheden in te plannen	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student is in staat zelf voorbereidingen te treffen	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed
De student weet welke eisen aan zijn werk worden gesteld	slecht	1	2	3	4	5	zeer goed

### Aanvullende opmerkingen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Naam werkbegeleider:**

**Overall studeergedrag en werkhouding:**

slecht 1 2 3 4 5 zeer goed

**Datum**

**Handtekening** \_\_\_\_\_

Lesrooster MOVE Concept (data ter illustratie)			
Datum	Tijden	lesnr.	Taak
23-10-2019	09:30-13:30	1	Les 1a: Kennismaking
23-10-2019	14.00-16:00		Les 1b: Reflecteren (thema in coaching)
30-10-2019	09:30-13:30	2	Les 2: Geschiedenis van de herstelbeweging
30-10-2019	14.00-16:00		Coaching
06-11-2019	09:30-13:30	3	Les 3: Herstel
06-11-2019	14.00-16:00		Coaching
13-11-2019	09:30-13:30	4	Les 4: Herstelconcept t.o.v. andere stromingen
13-11-2019	14.00-16:00		Coaching
20-11-2019	Op afspraak (individueel)		Praktijkbezoek (op werkplek)
27-11-2019	09:30-13:30	5	Les 5: Empowerment
27-11-2019	14.00-16:00		Coaching
04-12-2019	09:30-13:30	6	Les 6: Zelfhulp
04-12-2019	14.00-16:00		Coaching
11-12-2019	09:30-13:30	7	Les 7: Ervaringsdeskundigheid
11-12-2019	14.00-16:00		Coaching
18-12-2019	09:30-13:30	8	Les 8: Communicatie vaardigheden
18-12-2019	14:00-16:00		Coaching
23 dec t/m 5 jan	kerstvakantie		
08-01-2020	09:30-13:30	9	Les 9: Stigma en anti-stigma
08-01-2020	14.00-16:00		Coaching
15-01-2020	09:30-16:00	Toets	Tussenpresentatie herstelverhaal
22-01-2020	Op afspraak (individueel)	Toets	Portfoliogesprekken
29-01-2020	09:30-13:30	10	Les 10: Levensverhaal als instrument
29-01-2020	14.00-16:00		Coaching
05-02-2020	09:30-13:30	11	Les 11: Presentie
05-02-2020	14.00-16:00		Coaching
12-02-2020	09:30-13:30	12	Les 12: Eigen regie en autonomie
12-02-2020	14.00-16:00		Coaching
19-02-2020	09:30-13:30	13	Les 13: Kwartiermaken in de wijk
19-02-2020	14.00-16:00		Coaching
24 feb t/m 1 mrt	Voorjaarsvakantie		
04-03-2020	09:30-13:30	14	Les 14 : Armoede en sociale uitsluiting
04-03-2020	14.00-16:00		Coaching
11-03-2020	09:30-13:30	15	Les 15: Verslaving
11-03-2020	14.00-16:00		Coaching
18-03-2020	09:30-13:30	16	Les 16: Psychiatrie
18-03-2020	14:00-16:00		Coaching
25-03-2020	Op afspraak (individueel)		Praktijkbezoek (op werkplek)
01-04-2020	09:30-16:00	Toets	Tussenpresentatie ontwikkeling
08-04-2020	Op afspraak (individueel)	Toets	Portfoliogesprekken
15-04-2020	09:30-13:30	17	Les 17: Afstand en nabijheid
15-04-2020	14.00-16:00		Coaching
22-04-2020	09:30-13:30	18	Les 18: Rollen en functies i.r.t beroepscompetentieprofiel
22-04-2020	14.00-16:00		Coaching
27 apr t/m 3 mei	Meivakantie		
08-05-2020	09:30-13:30	19	Les 19: Herstel ondersteunend en krachtgericht werken
08-05-2020	14.00-16:00		Coaching
13-05-2020	09:30-13:30	20	Les 20: Communicatievaardigheden; herstelgericht communiceren
13-05-2020	14.00-16:00		Coaching
20-05-2020	09:30-13:30	21	Les 21: Jezelf profileren als ervaringsdeskundige
20-05-2020	14.00-16:00		Coaching
27-05-2020	09:30-13:30	22	Les 22: Ervaringsdeskundige tools
27-05-2020	14:00-16:00		Coaching
03-06-2020	09:30-13:30	23	Les 23: Herstelgericht innoveren/ onderzoek
03-06-2020	14.00-16:00		Coaching
10-06-2020	09:30-13:30	24	Les 24: Communicatievaardigheden; oefenen eindpresentatie
10-06-2020	14.00-16:00		Coaching
10-06-2020	---	Toets	Uiterlijke inleverdatum portfolio
Op afspraak	Op afspraak (individueel)	Toets	Praktijkbeoordeling (gesprek indien negatieve beoordeling)
17-06-2020	Op afspraak (individueel)	Toets	Portfolio eindgesprekken
24-06-2020	10:00-17:00	Toets	Eindpresentaties
08-07-2020	Op afspraak (individueel)	Toets	Herkansingen
Nader te bepalen	Ontvangst 10.00 uur		DIPLOMA uitreiking
13 juli t/m 23 aug	Zomervakantie		

Legenda

Blok 1	Blok 2	Blok 3
Praktijkbezoeken	Toetsmomenten	Vakantie